

ALGEMENE VOORWAARDEN

van Q-ratio B.V.

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst, in welke vorm ook, tussen Q-ratio B.V. en Cliënt. Overeenkomsten tussen Q-ratio B.V. en Cliënt worden uitsluitend beheerst door deze Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst(en) betreffende de levering van diensten voor zover deze door partijen separaat zijn vastgelegd en ondertekend. Met het sluiten van betreffende overeenkomst verliezen voorafgaande offertes, onderhandelingen, verklaringen en eerdere afspraken hun kracht, behoudens voor zover daar in een bijlage specifiek naar wordt verwezen.
- 1.2 Wanneer zich in de toekomst omstandigheden zouden voordoen waarin een overeenkomst tussen Q-ratio B.V. en Cliënt niet voorziet, zullen partijen in gezamenlijk overleg trachten daarvoor een oplossing te vinden, welke naar redelijkheid en billijkheid aan de belangen van beide partijen zoveel mogelijk recht doet wedervaren.
- 1.3 Het nalaten door een der partijen te eniger tijd nakoming van enige bepaling uit een overeenkomst te verlangen, tast in generlei opzicht de rechten van die partij aan om op een later tijdstip alsnog nakoming door de andere partij te eisen.
- 1.4 De uit overeenkomsten tussen Q-ratio B.V. en Cliënt voortvloeiende leveringen, dienstverleningen en rechtenverleningen dienen in Nederland te worden uitgevoerd en gelden slechts voor Nederland.
- 1.5 Partijen zullen geen rechten en/of verplichtingen, anders dan voor factoringdoel-einden, uit de tussen hen aangegane overeenkomsten cederen of op een andere wijze overdragen dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

Artikel 2 – Datum ingang; wijzigingen

- 2.1 Overeenkomsten tussen Q-ratio B.V. en Cliënt worden van kracht op de dag waarop een door Cliënt ondertekend exemplaar van de overeenkomst door de directie van Q-ratio B.V. wordt ondertekend. Hetzelfde geldt voor wijzigingen van zodanige overeenkomst, welke schriftelijk dienen te worden aangegaan.

Artikel 3 – Tussentijdse beëindiging

- 3.1 In de hieronder genoemde gevallen heeft Q-ratio B.V. onvoorwaardelijk het recht de overeenkomst(en) met Cliënt door een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, te beëindigen indien (na het aangaan van de overeenkomst):
 - Cliënt ook na schriftelijke aanmaning niet voldoet aan enige betalingsverplichting;
 - Cliënt failliet wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt;
 - Er conservatoir of executoir beslag op enige aan Cliënt toebehorende roerende en/of onroerende goederen en/of vorderingen wordt gelegd en zodanig beslag niet binnen twee weken wordt opgeheven;
 - Cliënt krachtens gerechtelijk vonnis handelingsonbekwaam wordt;
 - De Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Cliënt van toepassing wordt verklaard;
 - Cliënt overlijdt.
- 3.2. Zodanige beëindiging geeft Cliënt geen aanspraak op schadevergoeding of op restitutie van of vergoeding voor enige door hem verrichte prestatie.

Artikel 4 – Leveringstijden

- 4.1 In overeenkomsten geraamde leveringsdata zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk door Q-ratio B.V. in acht worden genomen.
- 4.2 Bij dreigende overschrijding van een leveringsdatum of termijn, zal Q-ratio B.V. met Cliënt in overleg treden.
- 4.3 Overschrijding van leveringsdata of termijnen door welke oorzaak dan ook geven de Cliënt geen recht op schadevergoeding, op ontbinding der overeenkomst of op niet-nakoming van enige verplichting van Cliënt jegens Q-ratio B.V. .

Artikel 5 – Prijzen

- 5.1 Alle in offertes van Q-ratio B.V. genoemde prijzen zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening. Indien de periode tussen de offertedatum enerzijds en de acceptatie door Cliënt van de offerte en/of de levering van diensten aan Cliënt anderzijds langer is dan 30 dagen, dan behoudt Q-ratio B.V. zich het recht voor de in de offerte genoemde prijzen aan te passen aan de prijzen die gelden op de datum van acceptatie van de offerte en/of levering diensten.
- 5.2 Alle in overeenkomsten tussen Q-ratio B.V. en Cliënt genoemde prijzen zijn de op de datum van dagtekening geldende prijzen welke o.a. op de website van Q-ratio B.V. zijn vermeld.
- 5.3 De prijzen gelden slechts de in de overeenkomsten met name genoemde goederen en diensten. Elk in aanvulling daarop door Q-ratio B.V. geleverd goed en/of verleende dienst zal afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen de prijzen zoals die op de dag van levering c.q. dienstverlening gelden.
- 5.4 Alle in overeenkomsten genoemde prijzen zijn exclusief b.t.w. Betalingen dienen inclusief b.t.w. te geschieden.

Artikel 6 – Betaling

- 6.1 Betaling dient plaats te vinden door bijschrijving op een op de factuur vermelde of afzonderlijk en schriftelijk door Q-ratio B.V. opgegeven bankrekening ten name van Q-ratio B.V.. Tenzij in de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden anders is bepaald, dienen gefactureerde bedragen binnen veertien dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.
- 6.2 Indien Cliënt bij het doen van een betaling niet uitdrukkelijk aangeeft tot delging van welke schuld zij is bedoeld, heeft Q-ratio B.V. onherroepelijk het recht de door Cliënt verrichte betaling toe te rekenen op de door Q-ratio B.V. gewenst geachte schuld van Cliënt aan Q-ratio B.V. .
- 6.3 Indien Cliënt jegens Q-ratio B.V. zijn verplichtingen niet (naar behoren) nakomt, zijn alle door Q-ratio B.V. ter zake in of buiten rechte gemaakte kosten voor rekening van Cliënt, met dien verstande dat de buitengerechtigde kosten op 15% van het door Cliënt verschuldigde worden gesteld, met een minimum van € 250,- en dat onder gerechtelijke kosten is begrepen hetgeen Q-ratio B.V. ter zake van een procedure aan haar gemachtigde of juridische raadsman tenminste verschuldigd mocht zijn of worden boven het bedrag van de door de rechter naar gebruikelijke maatstaf begrote proceskosten.
- 6.4 Partijen zullen zich niet op compensatie beroepen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- 7.1 Behalve indien en voor zover hieronder of in de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden anders is bepaald, is Q-ratio B.V. - en/of haar medewerkers - niet aansprakelijk voor enig verlies of schade uit hoofde van/of door of in verband met de overeenkomst ontstaan, ongeacht of dit verlies of deze schade door Cliënt of door anderen is geleden.
- 7.2 Indien schade ontstaat door opzet of grove schuld door Q-ratio B.V. en/of haar medewerkers tijdens het verlenen van diensten in gebouwen en/of op terreinen van Cliënt, in het kader van deze Overeenkomst, zal Q-ratio B.V. de schade, indien en voor zover Q-ratio B.V. daarvoor rechtens aansprakelijk is en deze aansprakelijkheid hieronder in de artikelen 7.4. en 7.5. of in de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden niet nader is beperkt of uitgesloten tot de in 7.3. geraamde maximum bedragen vergoeden.
- 7.3 Een vergoeding zoals bedoeld in lid 7.2 zal, in geval van persoonlijk letsel maximaal éénhonderdduizend Euro per gebeurtenis bedragen, echter nooit méér dan waarvoor de verzekeraar van Q-ratio B.V. dekking biedt. In geval van zaakschade, geldt een maximale vergoeding tot een bedrag voor de kosten van herstel of vervanging van de zaak. Deze vergoeding zal nimmer hoger zijn dan het bedrag dat door Q-ratio B.V. aan Cliënt is gefactureerd uit hoofde van de onderhavige overeenkomst.
- 7.4 Voor vergoeding komen nimmer in aanmerking:
 - gevolgschade, waaronder financiële of commerciële verliezen, winstderving, verlies van gebruik of van relaties en betalingen verschuldigd aan derden; .
 - de kosten van reproductie of herstel van geheel of gedeeltelijk verloren gegane informatie.
- 7.5 Cliënt vrijwaart Q-ratio B.V. en haar medewerkers tegen alle aanspraken van derden welke ertoe leiden c.q. zouden kunnen leiden dat de aansprakelijkheid van Q-ratio B.V. of haar medewerkers de in dit artikel of in de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden gestelde grenzen overschrijdt.

Artikel 8 – Gebruik

- 8.1 Cliënt zal de van Q-ratio B.V. betrokken diensten slechts gebruiken op de plaatsen en voor de doeleinden zoals deze in de offerte en/of Bijzondere Voorwaarden zijn vastgelegd.

Artikel 9 – Geschillen

- 9.1 Alle geschillen, waaronder begrepen die geschillen welke door één partij als zodanig worden beschouwd, welke tussen Q-ratio B.V. en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van tussen hen bestaande overeenkomsten, zullen aan de bevoegde rechter te Den Haag worden voorgelegd.
- 9.2 De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil terzake of naar aanleiding van overeenkomsten tussen partijen vervalt na verloop van twee jaar nadat de aanleiding daartoe is ontstaan.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

- 10.1 Overeenkomsten tussen Q-ratio B.V. en Cliënt worden beheerst door het Nederlands recht.